

Herakles Termal Otel	COVID F02 Misafir Bilgilendirme Broşürü	Tarih : 11.06.2020 Rev : 0 Sayfa : 1 / 3
-----------------------------	--	---

Değerli Misafirlerimiz,

2020 yılına damgasını vuran ve tüm dünyada turizm sektörünü durma noktasına getiren COVID-19 salgını dolayısı ile sizlere daha güvenli ve sağlıklı hizmet verebilmek adına aldığımız önlemleri ve yaptığımız çalışmaları bu broşürde bulabilirsiniz.

Bu önlem ve çalışmalar T.C Sağlık Bakanlığı, T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı, T.C İç İşleri Bakanlığı ve Dünya Sağlık Örgütü'nün şart koyduğu ve önerdiği hususlar doğrultusunda hazırlanmıştır. Hali hazırda on senedir aktif bir şekilde kullandığımız ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemimizden de faydalanarak, her zaman gurur duyduğumuz sıcak ve içten ortamımızı koruyarak, sizlerin maksimum güvenlikte, huzur ve sağlık içinde tatil yapmanız için aşağıdaki önlemleri aldık;

Giriş – Çıkış İşlemleri ve Resepsiyon

Misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tedarikçilerimizin otele girişlerinde temassız ateş ölçer ile vücut sıcaklığı kontrolleri ölçümleri yapılmaktadır. Kabul edilen sıcaklık aralığı haricinde bir tespit olması durumunda “Tesis İçi Salgın Tedbir Planı”mız doğrultusunda gerekli işlemler yapılır.

Tesisimizin ortak kullanım alanlarında (lobi, resepsiyon alanı, restoranlar, havuzlar) sosyal mesafe kuralına uyulması adına önlemler alınmış olup, görevlilerimiz bu alanlarda ihtiyaç duyduğunuz takdirde sizlere yardımcı olmak adına hazır beklemektedir.

Otel girişinde, odalarında, restoran masalarında ve genel kullanım alanlarında el dezenfektanlarımız kullanıma sunulmuştur.

Sık temas edilen pos cihazları, hesap makineleri, oda anahtarları her kullanımdan sonra görevlilerimiz tarafından dezenfekte edilmektedir.

Restoranlar

Geçiş döneminde sıcak yemek servisi açık büfede koruyucu camın ardından, aşçılarımız tarafından servis edilecektir. Soğuk mezeler ve çorba servisimiz masalarınıza personelimiz tarafından yapılacaktır. Sabah kahvaltımız ve üç çayı da görevlilerimiz tarafından masanıza servis edilecektir.

Masalarımız arasında 1.5 metre, sandalyelerimiz arasında 60 cm mesafe koyulmuştur. Her misafirimiz masadan kalktıktan sonra örtülerimiz değişmekte, yüzeylerimiz dezenfekte edilmektedir.

Baharatlar, tuz ve karabiber tek kullanımlık servisler halinde masalarımızda bulunmaktadır.

SPA ve Havuzlar

Havuz sıcaklıkları ve klor seviyeleri görevli sağlık merkezi personelimiz tarafından saatlik olarak ölçülmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Bütün SPA zeminlerimiz açılış ve kapanışta, ayrıca gerekli görüldüğü takdirde gün içinde ayrıntılı şekilde temizlenip, dezenfekte edilmektedir.

SPA alanları ve havuzlarımızda İç İşleri Bakanlığı'nın kapasite kuralları dahilinde maksimum kapasite uygulaması yapılmaktadır. Girişlerimiz kayıt altına alınmakta, bu kayıtlar en az 14 gün saklanmaktadır.

Hamamlar, sauna, buhar odası ve fitness salonu randevu sistemi ile çalışmakta, her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir.

Herakles Termal Otel	COVID F02 Misafir Bilgilendirme Broşürü	Tarih : 11.06.2020 Rev : 0 Sayfa : 2 / 3
-----------------------------	--	---

Termal havlular görevli personel tarafından, ayrı ayrı poşetlenmiş şekilde dağıtılmaktadır.

Şezlonglar ve sandalyeler arası 1.5 metre boşluk bırakılmış ve her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir.

Görevli personelimiz masaj ve fizik tedavi uygulamaları yaparken maske ve siperlik kullanmaktadır. Geçiş döneminde Yüze yakın temas içeren masaj ve çamur uygulamaları yapılamamaktadır.

Genel Kullanıma Açık Alanlar

Genel kullanıma açık tuvaletler ve banyolar her saat temizlenip dezenfekte edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Tuvaletlerimizde sensörlü havluluk, el dezenfektanı, klozet kapak aparatı ve ayak basmalı çöpler kullanılmaktadır.

Genel mekan dinlenme alanlarında minimum iki saatte bir temizlik yapılmakta, dinlenme alanları her gün ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir.

Genel kullanım mekanlarımızda merkezi sistem klima kullanılmamakta olup, kullandığımız split klimaların bakımı düzenli olarak yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün ortak kullanım alanlarımız gün içinde sürekli olarak havalandırılmaktadır.

Odalar

Oda camlarımız ve balkonlarımız temizlik esnasında açık tutulmakta ve temizlikten sonra en az üç saat boyunca havalandırılmaktadır.

Görevli temizlik personelimiz her odaya özel maske ve eldiven kullanmakta, eller ile sık dokunulan yüzeyler; kapı kolları, bataryalar, tırabzanlar, sık dokunulan düğmeler, telefon ahizesi, televizyon ve klima kumandası gibi eşyaları tek kullanımlık alkollü havlu ile dezenfekte etmektedir.

Çarşaf ve havlularımız 60-90° C'de yıkanmakta, havlularımız odalarımızda kapalı poşetler içinde sunulmaktadır.

Odalarımızda merkezi sistem klima kullanılmamakta olup, her odaya özel iklimlendirme yapan split klimalar kullanılmaktadır ve bu klimalarımızın bakımları düzenli olarak yapıp, kaydedilmektedir.

Otel Personeli ve Tedarikçiler

Personelimizin otele giriş ve çıkışlarında ateş ölçümü yapılmakta olup, bu ölçümler en az 14 gün süre ile saklanmaktadır.

Bütün personelimiz İl Sağlık Müdürlüğü'nün verdiği Hijyen Eğitimi Sertifikasına sahiptir. Aynı zamanda personelimiz Eczacıbaşı ve Henkel firmalarından COVID 19 ve Konaklama Sektörü Eğitimlerini tamamlayıp, sertifikalarını almış bulunmaktadır.

Personelimiz çalışma, dinlenme ve servis alanlarında sosyal mesafe kurallarına uymakta olup, görevli yöneticilerimiz tarafından gün içinde düzenli olarak denetlenmektedir.

Otelimize mal/hizmet getiren firma personellerinin uyması gereken kuralların yer aldığı Tedarikçi Onay Formu temasta bulunduğumuz firmalara gönderilmiş ve onaylatılmıştır.

Herakles Termal Otel	COVID F02 Misafir Bilgilendirme Broşürü	Tarih : 11.06.2020 Rev : 0 Sayfa : 3 / 3
---------------------------------	--	---

Otele giriş/çıkış yapan tedarikçilerin ateş ölçümü yapılmakta ve kayıt edilmektedir.

Otel personeli, malzeme tedariki sırasında tedarikçiler ile kişisel temasa girmeyerek, belirli alana bırakılan malzemenin havalandırması/temizliğini yaptıktan sonra depolanacağı bölgeye taşımaktadır.

Şüpheli Misafir/Personel Prosedürü Hakkında;

Tesis görevlilerinin şüpheli veya pozitif vaka çıkması durumunda uygulayacağı prosedür "Tesis İçi Salgın Tedbir Planı"nda belirtilmiştir. Bu plan doğrultusunda karantina odaları oluşturulmuş, hastalık belirtileri gösteren personel ve misafir ile ilgilenecek görevliler belirlenmiş, gerekli hijyen önlemleri alınıp, ekipmanlar odalara ve bu personellere verilmiştir.

Görevli personelimiz şüpheli bir durum olması halinde, belirlenen acil durum kontaklarına haber vermesi, ilgili kişiyi karantina altına alması ve kişi ile aynı odayı paylaşanların izole edilmesi ile ilgili prosedürler hazırlanmıştır.

COVID-19 tanısı kesinleşen hastanın odası 24 saat süreyle havalandırılır ve boş tutulması sağlanır, sonrasında detaylı bir şekilde su ve deterjanla temizlenir, 1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) içeren solüsyonla silinir ve ULV cihazı ile dezenfekte edilir. İlgili misafirin odasındaki tüm tekstil malzemeleri ayrı poşetlere koyularak, 72 saat bekletildikten sonra diğer malzemelerden ayrı halde yıkanır.

Ülkemizin ve dünyamızın geçtiği bu süreçte Herakles Termal Otel Ailesi olarak sizlere mümkün olan en kaliteli hizmeti, en hijyenik ve güvenli ortamda vermeye devam edeceğiz. Siz değerli misafirlerimize iyi tatiller diler, bu zor zamanda bizleri yalnız bırakmadığınız için minnetlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

Herakles Termal Otel Çalışanları